



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา โทร ๐ ๗๖๔๘ ๑๕๑๙

ที่ พง ๐๑๓๓ / พิเศษ

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามการปฏิบัติงานร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ธันวาคม ๒๕๖๖ ) ประจำปี ๒๕๖๖ โดยงานกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา ไม่ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานและหน่วยงานในสังกัด

พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน เรื่องการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

( นายกำธร สิทธิบุตร )

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายวิชัย ชูจิต)

สาธารณสุขอำเภอกะปง

รักษาราชการแทน สาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา



## ๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

### ๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียน      | ปัญหา/อุปสรรค   | แนวทางแก้ไข |
|----------|-------------------|---|-------------|
| ๑        | ไม่มีข้อร้องเรียน | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค<br>เนื่องจากสำนักงาน<br>สาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา<br>เป็นหน่วยที่ได้กำหนด<br>มาตรการการส่งเสริมการ<br>ป้องกันการทุจริตในการ<br>ปฏิบัติงานของสำนักงาน<br>สาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา<br>ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง | ไม่มี       |

### ๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียน      | ปัญหา/อุปสรรค  | แนวทางแก้ไข   |
|----------|-------------------|--|---|
| ๑        | ไม่มีข้อร้องเรียน | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค<br>เนื่องจากสำนักงาน<br>สาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา<br>ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติ<br>และค่านิยม ความซื่อสัตย์<br>สุจริต คุณธรรม จริยธรรม<br>ภายในและภายนอกองค์กร<br>ให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและ<br>บุคลากรท้องถิ่น | สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ<br>เมืองพังงา ควรพัฒนาทักษะ<br>ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจ<br>ในการปฏิบัติงานให้เป็นไป<br>ตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง<br>โดยเฉพาะการป้องกัน<br>ผลประโยชน์ทับซ้อนใน<br>องค์กรเพื่อความโปร่งใสใน<br>การปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น |